

# Všeobecná pravidla programu Klientská karta Lékárny Horní Počernice

Věrnostní program Klientská karta Lékárny Horní Počernice je určen klientům Lékárny Horní Počernice, Lhotská 2071, Praha 9 Horní Počernice, kterou provozuje ARNICA s.r.o. Držitel Klientské karty při nákupech v této lékárně sbírá body na svůj osobní účet, které je možné směnit za slevu na další nákup a dárky dle nabídky v lékárně. Dále může využívat i ostatní výhody spojené s používáním Klientské karty (vyhledat, co klient nakoupil dříve) nebo využít dar z vyhodnocení klientského programu.

## Podmínky členství a přihlášení

Držitelem Klientské karty se může stát osoba starší 18-ti let, pokud souhlasí s podmínkami věrnostního programu a poté, co odevzdá řádně vyplněnou a podepsanou přihlášku. Každá osoba může podat jen jednu přihlášku. Vyplněním a podepsáním přihlášky souhlasí s podmínkami věrnostního programu a prohlašuje, že se s nimi seznámil.

## Používání Klientské karty Lékárny Horní Počernice

Po odevzdání vyplněné přihlášky v Lékárně Horní Počernice dostane klient ihned aktivovanou Klientskou kartu. Karta zůstává vlastnictvím společnosti ARNICA s.r.o. a slouží k uplatnění slev a získání dáreků a k zaznamenání bodů nasbíraných za nákupy v této lékárně. Karta je přenosná a lze ji použít při všech nákupech v Lékárně Horní Počernice.

## Sbírání bodů

Aby bylo možné započítat body za nákup, musí držitel Klientské karty Lékárny Horní Počernice při/před placením předložit u pokladny Klientskou kartu. Body se na účet připsávají za všechny nákupy. Za každých **2,50 Kč** nákupu bude připsán **1 bod**. Lékárna Horní Počernice si vyhrazuje uvedené hodnoty kdykoliv měnit, přičemž každá změna bude platná dnem oznámení na výloze lékárny. Veškeré případné reklamace týkající se připsání bodů na kartu musí být uplatněny při nákupu, ke kterému se připsování bodů vztahuje. Na pozdější reklamace týkající se připsání bodů nemůže být brán zřetel. Lékárna Horní Počernice si dále vyhrazuje právo určit, na které výrobky se započítávání bodů nevztahuje. To Vám sdělí personál při pokladně v konkrétním případě.

## **Zrušení Klientské karty**

Držitel Klientské karty Lékárny Horní Počernice může svoje členství kdykoliv zrušit osobně v lékárně odevzdáním své klientské karty nebo poštou. Zrušením karty se zároveň zruší všechny body nasbírané na Klientské kartě a všechny osobní údaje vztažené k této kartě

Lékárna Horní Počernice je oprávněna kdykoliv změnit podmínky věrnostního programu Klientská karta Lékárny Horní Počernice. Lékárna Horní Počernice si vyhrazuje právo kdykoliv ukončit věrnostní program Klientská karta Lékárny Horní Počernice.

## **Pravidla pro Souhlas s poskytnutím osobních údajů**

Klient poskytne provozovateli tyto údaje:

- příjmení a jméno klienta
- adresa trvalého bydliště klienta
- rodné číslo klienta
- telefonní číslo a email klienta
- informace o léčivech a zdravotnických prostředcích, které klient zakoupil/zakoupí nebo si je vyzvednul/vyzvedne v Lékárně Horní Počernice (dále osobní údaje).

## **Poskytnutí uvedených osobních údajů je dobrovolné.**

Klient je oprávněn zúžit uvedený rozsah zpracovávaných osobních údajů, přičemž bere na vědomí, že pokud neposkytne souhlas se zpracováním jména a příjmení a informace o léčivech a zdravotnických prostředcích, které klient zakoupil / zakoupí nebo si je vyzvednul / vyzvedne v této lékárně s klientskou kartou, pak **nemůže** být zařazen do uvedeného věrnostního programu.

## **Na základě poskytnutých údajů bude klientovi předána aktivní klientská karta**

Klient má právo kdykoliv své údaje opravit, smazat, převést na jiného člena rodiny nebo zrušit členství. Pokud to podmínky umožní, vyhoví lékárna okamžitě.

Osobní údaje budou smazány, pokud klientská karta nebyla použita déle než 2 roky.

## **Zpracování osobních údajů**

Osobní údaje budou zpracovávány zaměstnanci lékárny, pomocí výpočetní techniky.

Osobní údaje budou zabezpečeně uchovávány v elektronické podobě s přístupem třetích osob pouze na základě smluvního vztahu o ochraně osobních údajů a důvěrných informací (pouze počítačová firma, která spravuje počítačový systém, pouze pomoc se systémem.) Podepsané formuláře budou skladovány v uzavřené skříni s přístupem pouze zaměstnanců lékárny.

Nevyžádá-li si klient zrušení registrace, má se za to, že s doplněnými pravidly souhlasí.

Lékárna Horní Počernice se zavazuje pracovat s osobními údaji dle příslušného zákona.